

Supplementary Material. Interview guide for Chinese clinicians.

医生访谈提纲

1) 研究简介

2) 知情同意

3) 培训和职业生涯

您从医多久了？您在医学协会中担任什么职务？

您在上学期间接受过多少处理医疗纠纷的培训经历？

您在哪里毕业的？您的学历？

4) 工作强度

请谈一谈您的日常工作情况。

提问：

您的工作主要包括哪些？

一周工作几天？一般每天工作多少小时？看多少病人？和病人直接接触多久？

休息多长时间？工作之余您一般会做什么？

谈谈您对目前的工作强度有的感受？

5) 医患沟通

您觉得什么样的病人是相对容易配合治疗？（年龄、教育背景、收入、性格等）

请描述一个您与病人沟通很愉快的案例。

提问：

描述一下病人的情况（年龄、教育背景、收入、性别、性格、健康问题）。

请描述一下病人与您的诊断和沟通过程、诊断结果以及病人的表现？

诊断结束后又有什么事情发生？

您觉得什么样的病人相对不容易配合医生？（年龄、教育背景、收入、性格等）

请描述一个您与病人沟通很不愉快的例子。

提问：

描述一下病人的情况（年龄、教育背景、收入、性别、性格、健康问题）。

请描述一下病人与您的诊断和沟通过程、诊断结果以及病人的表现？

诊断结束后又有什么事情发生？

请描述一下您职业生涯中给熟人和有关系的病人的情况。

提问：

这种熟人看病的情况大概占有多大比例？

如果病人有关系而来的，您觉得给有关系的病人看病与那些不熟悉的病人看病有什么区别？

对于您无法诊治的病人，您会推荐他去别的医院或者别的医生那里么？

您觉得为什么有些病人要找关系看病？您对这种现象有怎样的看法？

目前中国的医患关系有什么样的看法？

目前医患关系的整体情况是怎样的？

目前目前医患关系的大环境对您与患者的关系有怎样的影响？

6) 医疗纠纷

请谈谈您对医疗纠纷的看法。

您和您的同事在工作中遇到医患纠纷频率怎样？

这些纠纷的程度怎样？小纠纷、暴力或者医闹？

请谈谈您最近所遇到的一次纠纷。

包括：

纠纷的起因；

什么人卷入了纠纷以及为什么是这些人卷入纠纷；

单位和领导是怎么做出回应的；

纠纷最后是如何解决的；

纠纷中律师或者上级机构以及政府是怎么回应的。

请谈谈您单位中应对医疗纠纷的保卫情况。

提问：

是否有并对纠纷的保卫措施？这些保卫措施都是怎样的？

这些保卫措施一般什么时候出现在你们单位？

您觉得在这里工作安全程度怎样？

这些保卫措施对预防医疗纠纷和暴力又有怎样的影响？

请谈谈当地您所了解的媒体对医疗纠纷或者医闹的报道。

提问：

媒体都是怎么报道的？

这些报道又是怎样影响您与患者的关系的？

哪种类型的医务人员是最容易遭遇医疗纠纷？

（临床医生、护士、药剂师或者其他；年龄、受教育程度、红包收入、与医药代表的关系或其他）

哪种类型的医务人员最不容易遭遇医疗纠纷（临床医生、护士、药剂师或者其他）？

（临床医生、护士、药剂师或者其他；年龄、受教育程度、红包收入、与医药代表的关系或其他）

7) 医疗费用与医疗保险

请谈谈您对您单位的医疗收费的情况。

提问：

您觉得单位的挂号费、门诊费、化验和检测费用、住院费等等都是怎样的？

您觉得这些费用价格怎样？这些价格都是什么因素决定的？

谈谈您了解的其他医院的收费情况？

谈谈您对于的医疗保险的看法。

医保是怎样影响影响病人承担医药费的？

8) 医生的收益

请谈谈您所经历的单位、病人或者医院等其他方面的收益？

提问：

能谈谈您单位的福利待遇么？

通常会有什么样的福利？

通常什么情况会发福利？

您对于单位的福利有什么感受？

单位对于那些工作表现比较好的人会有额外的补贴奖励么？

曾今有病人给您送过礼物么？

病人一般在什么情况下送礼？

您对病人向您送礼有什么感受？

病人一般会向您送什么样的礼物？

如果接受了病人送的礼物，您与病人会成为朋友么？

请比较一下因为看病而与您成为朋友的病人，他们与您的其他朋友有什么不一样？

您觉得做医生除了金钱收入还有什么收益（社会地位，职业声望）？

9) 潜在回应

您觉得什么样的个人因素、专业因素、社会因素会有利于促进医患关系？