

**Tabelle 1: Ausschnitt aus dem Leitfaden
Fragen nach dem Entscheidungsprozeß zum Aufsuchen der
Zentralen Notaufnahme (ZNA)**

Würden Sie mir erzählen, warum Sie heute hierher zur Notaufnahme gekommen sind?
Wann haben Ihre Beschwerden begonnen?
Wann haben Sie entschieden, dass Sie einen Arzt aufsuchen müssen?
Was haben Sie als nächstes getan? (Abwarten, Versuchen einen Termin beim niedergelassenen Arzt zu vereinbaren, direkt zur Notaufnahme gegangen?)
Haben Sie einen Hausarzt oder Facharzt, zu dem sie regelmäßig gehen?
Haben Sie mit ihm/ihr Kontakt aufgenommen, bevor Sie zur Notaufnahme gekommen sind?
Würden Sie mir erzählen, wieviel Vertrauen Sie in Ihren Fach- oder Hausarzt haben?
Was machen Sie üblicherweise, wenn Sie sich krank fühlen?
Leben Sie mit einem Partner oder einer Partnerin zusammen? Haben Sie Kinder, die bei Ihnen im Haushalt leben?
Sind Sie erwerbstätig? (Wenn ja, welchen Beruf üben Sie aus? Arbeiten Sie in Vollzeit oder in Teilzeit?)
Sind Arbeitszeiten und Kinderbetreuung ein Problem, wenn Sie einen Arzt aufsuchen wollen?

