

APPENDIX 2. FINAL CODEBOOK

Appendix 2: Final codebook with domains, sub-domains and definitions (in Dutch).

<i>Domain</i>	<i>Sub-domain</i>	<i>Code Atlas.ti</i>	<i>Definition</i>
1. Inner setting	<i>1.1 Afdeling</i>	1.1.1 + Draagvlak voor PDCP	Alles wat er gezegd wordt over de aanwezigheid van draagvlak op afdelingen (werknemers op afdeling zijn enthousiast over PDCP)
		1.1.2 - Draagvlak voor PDCP	Alles wat er gezegd wordt over afwezigheid van draagvlak op afdelingen (werknemers op afdeling zijn niet enthousiast over PDCP)
		1.1.3 + Teamsamenwerking afdeling	Alles wat gezegd wordt over factoren die een positieve invloed hebben op samenwerking binnen Amsterdam UMC
		1.1.4 - Inspanning door afdeling	Alles wat gezegd wordt over de inspanning die een afdeling levert met negatief effect
		1.1.5 + Inspanning door afdeling	Alles wat gezegd wordt over de inspanning die een afdeling levert
		1.1.7 + Kijk tegen verandering	Alles wat wordt gezegd over veranderingen binnen een afdeling met een bevorderende effect
		1.1.8 - Kijk tegen verandering	Alles wat wordt gezegd over veranderingen binnen een afdeling met een belemmerend effect
		1.1.9 - Medewerkers moeilijk te bereiken	Alles wat wordt gezegd over de bereikbaarheid van medewerkers
		1.1.10 - Resultaat van fuseren op samenwerking	Alles wat gezegd wordt over de nadelige invloed van de fusie op samenwerking binnen een team / afdeling
		1.1.11 - Verandering moe	Alles wat gezegd wordt over veranderingen wat aanduidt dat medewerkers klaar zijn met de veranderingen
		1.1.12 - Onbekendheid van medewerkers over zorgproces en informatie binnen aandoening	Alles wat gezegd wordt over de onbekendheid die medewerkers ervaren over wat er binnen een aandoening precies gebeurt in het zorgproces

1.2 <i>Ziekenhuis- breed</i>	1.2.1 - Amsterdam UMC loopt achter qua innovatie	Alles wat gezegd wordt over het innovatieve karakter van Amsterdam UMC t.o.v. andere organisaties en de samenleving
	1.2.2 + Capaciteit om te innoveren	Alles wat gezegd wordt over het hebben van voldoende capaciteit van afdelingen om te innoveren
	1.2.3 - Capaciteit om te innoveren	Alles wat gezegd wordt over de capaciteit van afdelingen om te innoveren
	1.2.4 - Cultuur Amsterdam UMC	Alles wat gezegd wordt over de cultuur van Amsterdam UMC
	1.2.5 - Dingen opleggen werkt niet	Alles wat gezegd wordt over dat medewerkers het idee krijgen dat ze iets wordt opgelegd door besturende organen (RvB, managers etc.), waar ze zelf geen mening over hebben kunnen geven
	1.2.6 + Draagvlak nodig voor uitvoering	Alles wat gezegd wordt over het draagvlak wat nodig is voor het gebruik van een innovatie
	1.2.7 - Draagvlak nodig voor uitvoering	Alles wat gezegd wordt over het draagvlak wat nodig is voor het gebruik van een innovatie
	1.2.8 + Eerdere ervaringen met innovaties beïnvloeden adoptie	Alles wat gezegd wordt over eerdere ervaringen met soortgelijke innovaties, wat adoptie van innovatie positief kan beïnvloeden
	1.2.9 - Eerdere ervaringen met innovaties beïnvloeden adoptie	Alles wat gezegd wordt over eerdere ervaringen met soortgelijke innovaties, wat adoptie van innovatie negatief kan beïnvloeden
	1.2.10 + Financieren innovaties	Alles wat er gezegd wordt over het financieren van innovaties en de invloed hiervan op adoptie
	1.2.11 - Financieren innovaties	Alles wat er gezegd wordt over het financieren van innovaties en de invloed hiervan op adoptie
	1.2.12 - Fuseren twee huizen	Alles wat gezegd wordt over het fuseren van het VUmc en AMC (op organisatieniveau)

	1.2.13 + Helderheid in verdeling van rollen	Alles wat er gezegd wordt over dat het voor stakeholders duidelijk is wat de rolverdeling is
	1.2.14 - Helderheid in verdeling van rollen	Alles wat er gezegd wordt over dat het voor stakeholders duidelijk is wat de rolverdeling is
	1.2.15 + Informatie voorziening voor patiënten	Alles wat wordt gezegd over de informatie dat wordt aangeboden aan patiënten
	1.2.16 - Informatie voorziening voor patiënten	Alles wat wordt gezegd over de informatie dat wordt aangeboden aan patiënten
	1.2.17 + PDCP past binnen beleid Amsterdam UMC	Alles wat gezegd wordt over het passen van PDCP bij het beleid van Amsterdam UMC
	1.2.18 - PDCP past binnen beleid Amsterdam UMC	Alles wat gezegd wordt over het passen van PDCP bij het beleid van Amsterdam UMC
	1.2.19 - Onbekendheid ziekenhuis breed	Alles wat er gezegd wordt over de onbekendheid die medewerkers ervaren over processen en beleid keuzes
	1.2.20 - Teamsamenwerking ziekenhuis	Alles wat gezegd wordt over factoren die een negatieve invloed hebben op samenwerking (ook onderlinge communicatie bijv.) binnen Amsterdam UMC
2. Outer setting	2.1 Landelijk uitwisseling	Alles wat gezegd wordt over de uitwisseling tussen verschillende ziekenhuizen (van patiënt informatie, van informatie, filmpjes etc.)
	2.2 Landelijke druk eHealth	Alles wat gezegd wordt over de druk die de overheid uitoefent op het innoveren in eHealth
	2.3 Leverancier	Alles wat gezegd worden over samenwerking met een externe leverancier
3. Intervention	3.1 <i>Geen meerwaarde PDCP zorgverlener</i>	3.1 - Geen meerwaarde PDCP zorgverlener
	3.1 <i>Geen meerwaarde PDCP zorgverlener</i>	Alles wat gezegd wordt over de meerwaarde van PDCP voor zorgverleners(groepen)

3.2 <i>Meerwaarde PDCP</i>	3.2.1 + Goede informatievoorziening voor patiënt	Alles wat gezegd wordt over de toegankelijke en betrouwbare infovoorziening (voor patiënt) met kwaliteit en de juiste hoeveelheid, door PDCP verzorgt
	3.2.2 + Maatwerk voor patiënt	Alles wat gezegd wordt over de mogelijkheid die PDCP biedt om maatwerk te leveren aan de patiënt
	3.2.3 + Meerwaarde zorgverlener	Alles wat gezegd wordt over de meerwaarde van PDCP voor zorgverleners(groepen)
	3.2.4 + PDCP draagt bij aan andere doelen	Alles wat gezegd wordt over andere doelen die bereikt kunnen worden door PDCP (SDM, koppeling PROMs, meer grip zorgtraject voor patiënten)
	3.2.5 + Tijdsparing / efficiënter werken	Alles wat gezegd wordt over dat PDCP efficiëntie stimuleert
	3.2.6 + PDCP past in huidige werkwijze	Alles wat gezegd wordt over de passendheid van PDCP in de huidige werkwijze
	3.2.7 - PDCP past in huidige werkwijze	Alles wat gezegd wordt over de passendheid van PDCP in de huidige werkwijze
	3.2.8 - Patiënt- arts relatie	Alles wat gezegd wordt over de invloed van PDCP op de arts-patiënt relatie
3.3 <i>Gebruiks-vriendelijkheid</i>	3.3.1 + Aansluiten behoeftes patiënt	Alles wat gezegd wordt over de behoefte van de patiënt aan PDCP
	3.3.2 - Aansluiten behoeftes patiënt	Alles wat gezegd wordt over de behoefte van de patiënt aan PDCP
	3.3.3 + Aansluiten informatiebehoefte patiënt	Alles wat gezegd wordt over de informatiebehoefte van de patiënt
	3.3.4 - Geschiktheid voor iedereen	Alles wat gezegd wordt over de geschiktheid van PDCP bij ieder type patiënt (zoals laaggeletterden, andere talen)
3.4 <i>Beheer</i>	3.4.1 - Beheer PDCP	Alles wat gezegd wordt over het beheer van PDCP
	3.4.2 + Koppeling met Epic	Alles wat gezegd wordt over de koppeling tussen EPIC en PDCP

	3.4.3 - Koppeling met Epic	Alles wat gezegd wordt over de koppeling tussen EPIC en PDCP
	3.4.4 + Kosten	Alles wat gezegd wordt over de kosten van PDCP
	3.4.5 - Kosten	Alles wat gezegd wordt over de kosten van PDCP
	3.4.6 - Meerdere apps nodig	Alles wat gezegd wordt over dat er meerdere apps nodig zijn voor patiënten om meer te weten over hun zorg en zorgtraject
	3.4.7 + Gebruik van PDCP	Alles wat er gezegd wordt over hoe PDCP te gebruiken is
	3.4.8 - Gebruik van PDCP	Alles wat er gezegd wordt over hoe PDCP te gebruiken is
	3.4.9 + Uiterlijk PDCP	Alles wat gezegd wordt over de ervaring van hoe PDCP eruit ziet
3.5 <i>Risico's</i>	3.5.1 + Effect en risico	Alles wat gezegd wordt over risico's van informatie digitaliseren (wat invloed kan hebben op de implementatie van PDCP)
	3.5.2 – Effect en risico	Alles wat gezegd wordt over risico's van informatie digitaliseren (wat invloed kan hebben op de implementatie van PDCP)
4. Individuals	4.1 + Attitude eindgebruikers t.o.v. PDCP	Alles wat gezegd wordt over hoe eindgebruikers tegenover PDCP staan
	4.2 - Attitude eindgebruikers t.o.v. PDCP	Alles wat gezegd wordt over hoe eindgebruikers tegenover PDCP staan
	4.3 + Betrokkenheid van eindgebruikers	Alles wat gezegd wordt over de invloed van de betrokkenheid van eindgebruikers op de implementatie
	4.4 - Betrokkenheid van eindgebruikers	Alles wat gezegd wordt over de invloed van de betrokkenheid van eindgebruikers op de implementatie
	4.5 + Karakteristieken eindgebruikers	Alles wat gezegd wordt over de eigenschappen van eindgebruikers, zoals leeftijd, skills met omgaan eHealth
	4.6 - Karakteristieken eindgebruikers	Alles wat gezegd wordt over de eigenschappen van eindgebruikers, zoals leeftijd, skills met omgaan eHealth

		4.7 + Ervaringen delen motiveert	Alles wat gezegd wordt over ervaringen delen (van eindgebruikers) met de ondersteunende diensten, wat als motiverend wordt ervaren
		4.8 + Motivatie om te veranderen	Alles wat gezegd wordt over de motivatie van medewerkers om hun dagelijkse werkzaamheden te veranderen
		4.9 - Motivatie om te veranderen	Alles wat gezegd wordt over de motivatie van medewerkers om hun dagelijkse werkzaamheden te veranderen
		4.10 + Herinnering voor PDCP nodig	Alles wat gezegd wordt over het herinneren van eindgebruikers aan PDCP
		4.11 - Herinnering voor PDCP nodig	Alles wat gezegd wordt over het herinneren van eindgebruikers aan PDCP
5. Process	5.1 <i>Bevorderend</i>	5.1.1 + Randvoorwaarden gebruik	Alles wat gezegd wordt over wat nodig is voor eindgebruikers om PDCP (praktisch) te gebruiken in dagelijkse werkzaamheden
		5.1.2 + Suggesties voor implementatie en gebruik	Suggesties hoe de implementatie en gebruik het best vormgegeven kan worden
		5.1.3 + Suggesties voor verbetering inhoud / ontwikkeling	Suggesties hoe verbeteringen het best aangepakt kunnen worden (feedbackloops)
		5.1.4 + Sense of urgency nodig voor succes	Alles wat gezegd wordt over het gevoel van urgentie, wat een organisatie nodig heeft om een innovatie te laten slagen
	5.2 <i>Belemmerend</i>	5.2.1 - Onduidelijkheid rondom proces PDCP	Alles wat gezegd wordt over onduidelijkheid rondom gebruikers proces van PDCP
		5.2.2 - Randvoorwaarden gebruik	Alles wat gezegd wordt over wat nodig is voor eindgebruikers om PDCP te gebruiken in dagelijkse werkzaamheden
		5.2.3 - Selectie maken is moeilijk	Alles wat wordt gezegd over de selectie welke afdelingen mee mogen doen met gebruik PDCP
		5.2.4 - Uitvoering moeizaam	Alles wat gezegd wordt over hoe de uitvoering van PDCP gaat

5.2.5 - Verschil in definities	Alles wat gezegd wordt over definities en termen rondom het proces van implementeren van PDCP
--------------------------------	---
