

## Appendix D

### Digital Health Literacy Intervention-Video Script

#### Characters:

Bushra Baji: Health Worker, shares information about causes and prevention of Corona Virus with her family

Shamsa: (Homemaker, receives information and pledges to fight against Corona Virus)

Shamsa's Children: Ali and Sana

Shamsa' Mother in Law: Khurshid Bibi

Aslam: Shamsa's Husband

Spoke Copy	Corresponding Visuals/animation	BGM (Background Music/Score)	Duration
<p><b>Establishing Visual:</b> Shamsa (homemaker) along with her two children and mother in law are watching television. Meanwhile, Bushra Baji enters the house takes off her mask, disposes it and reaches out to a bucket to wash her hands. She keeps a shopping bag of fruits on the table, Sana tries to reach out eat an apple from the fruits bag and immediately interrupted by Bushra Baji.</p>			
<p><b>Sanitation and Hygiene</b></p>			
<p><b>Bushra Baji:</b> Sana, we should first wash fruits and vegetables that we bring from the market to avoid contact with germs. If we eat them without washing, we might get sick.</p>	<p>Both Bushra Baji and Sana are in frame. Sana looks at Bushra Baji and nods to her instruction.</p>	<p>NO BGM required.  Add NAT (Natural Sound)</p>	
<p><b>Sana:</b> Aunty, do we only find germs in the stuff we bring from market?</p>	<p>Sana is in frame.</p>	<p>NO BGM required.  Add NAT</p>	
<p><b>Bushra Baji:</b> No Sana, we can have germs in our house also, if we don't clean house and ourselves we can fall sick even inside our house, we should always dispose the waste properly in a trashcan and should keep washrooms and kitchen clean. We must pay attention to personal hygiene and must wash our hands before eating, keep our body clean, trim our nails and keep them clean as well.</p>	<p>(Sana's mother Shamsa join in the conversation and Shamsa and Sana nods to the precautions told by Bushra baji).  Insert MONTAGE: Visuals of sanitation violation. Each of these visuals will have a red cross sign to signify the violation:  Trash is kept in a corner of the</p>	<p>BGM Reference 1: (A pacing sound that helps create an effect of instructions on the family).  BGM Reference 2: NAT of flies buzzing, water spilling from bucket and.</p>	

	<p>house and flies are buzzing on the trash</p> <p>A bucket with water and rags are kept carelessly.</p> <p>Toilet's door is open.</p> <p>Food is kept uncovered in kitchen.</p>		
<b>Shamsa:</b> Sister Bushra, we will do all the necessary things as explained by you so we can keep us and everyone around us safe.	All characters are in the frame, visibly calm and content.		
<b>Transition Shot:</b> A broadcast on television is explaining the situation in country due to Corona virus. During transition the BGM of TV broadcast will increase.			
<b>Shamsa:</b> Sister, what are they explaining on TV about Corona and do you think all of this is true?	Shamsa is in frame	TV broadcast runs in the background.	
<b>Bushra Baji:</b> Yes, this is right. Corona is a pandemic and it is affecting all the countries including ours. It is not restricted to one province; city or town it is a matter of concern for the entire country.	<p>Bushra Baji in frame, frame locks at Bushra baji while explanation.</p> <p>Frame cuts to Shamsa and her children who are looking worried.</p> <p>Insert graphic/Montage: A view of world hospitals and health workers taking care of corona virus patients.</p>	TV broadcast runs in the background, slowly fades out in the background.	
<b>Shamsa:</b> Do you think it can affect as all and is it life threatening?	Shamsa and her children are in frame.		
<b>Bushra Baji:</b> If we don't take the necessary precautions it can affect anyone and can be life threatening. Children and elderly are amongst the most vulnerable. But we must not panic but should fight against it.	<p>Bushra baji is in frame.</p> <p>Frame will open (wide shot) covering Ali, Sana and Khurshid bibi in background while Bushra Baji explains that children and elderly are most vulnerable.</p>	BGM signifies worry	
<b>Prevention</b>			
<b>Khurshid Bibi:</b> Then what precautions we must take?	Khurshid Bibi is in frame.		

<p><b>Bushra Baji:</b> Government and concerned health departments have explained all the necessary precautions about this. Awareness messages against Corona Virus are sent to the public by TV and Radio. For example, messages regarding common symptoms include cough, sore throat, fever, headache, flu and difficulty in breathing.</p>	<p>Bushra baji in frame, explaining the prevention. The background scene will change when she will start explaining the prevention. Placement of the frame will be such that all character could be viewed on screen. Bushra Baji has to be kept at an angle where she could be visible appears a person who in charge of instruction and rest of the family is gathering to listen to her.</p>	<p>BGM will change, while explaining the prevention. A background music that compliments instructions/solution should be used.</p>	
<p><b>Bushra Baji:</b> We must remember the following precautions so we can keep ourselves and everyone around us safe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-We must follow social distancing and should not go out of the house unnecessarily</li> <li>-If we have to get out of the house we must wear mask all the time.</li> <li>-Main a 6 feet distance and avoid shaking hands and hugging people</li> <li>-Avoid touching mouth, nose and eyes as virus can enter the body through these areas</li> </ul>	<p>Bushra Baji is in Frame, with sanitation supplies in the background.</p> <p>Insert Graphic: A person wearing mask while stepping outside of house.</p> <p>Insert Graphic: Social distancing (people moving backwards and a dotted line between them will signify the distance).</p> <p>Insert Graphic: Extreme close up of nose, eyes and mouth.</p>	<p>BGM for instruction continues</p>	
<p><b>Shamsa:</b> How this virus is transferred from one person to the other?</p>	<p>Zoom to Shamsa.</p>		
<p><b>Bushra Baji:</b> Shamsa, corona virus can speard through tiny droplets of an infected person when he/she sneezes or coughs that is why we should avoid close contact and should not go to the crowded places.</p>	<p>Family in frame receiving instruction cut to:</p> <p>Insert Graphic: Droplets are flying in the air and reaching others.</p> <p>.</p>	<p>BGM for instruction continues</p>	
<p>And a very important precaution to note: we must wash our hands frequently with</p>	<p>Insert Graphic: Close op of hand being washed according to WHO</p>	<p>BGM for instruction continues and concludes.</p>	

20 seconds at least and If you or anybody at your home has Corona Virus symptoms, then one must self-isolate so everyone else at home stays safe. For information related to testing and treatment one can contact designated health and medical facilities by government.	prescribed standards. A clock animation to signify the 20 sec prescription.  Shamsa and children join in to wash hands.		
Reinforcement/Post Climax			
Insert B-Roll: Shamsa is shown handing out mask to Aslam when he goes out, cleaning house and washing hands and practicing social distancing while talking to the vegetable vendor outside house. Add celebratory BGM on B-Roll.			

End Credits.

FCC Research Team

بشرہ باجی: ثناء بمینبازار سے آنے والی پھل اور سبزیاں کو دھو کے کھانا چاہیے، کیوں کہ ان مینجرائٹیم ہوتے ہیں۔ بغیر دھوئے انکے استعمال کرنے سے ہم بیمار پڑ سکتے ہیں۔

ثناء: پھوپھو، کیا صرف جرائٹیم بازار میں ہوتے ہیں؟

بشرہ باجی: نہیں ثناء، جرائٹیم گھر میں بھی ہو سکتے ہیں، گھر کی اور اپنی صفائی کا خیال نہیں رکھنے سے یہ ہمیں گھر کے بھی بیمار کر سکتے ہیں۔ اس لیے ہمیں اپنے گھر کو صاف رکھنا چاہیے، کچرے کو کوڑے دان میں پھینکنا چاہیے، گھر کے باورچی خانے اور غسل خانے کی صفائی کا خاص دھیان رکھنا چاہیے۔ اس کے ساتھ ساتھ اپنی صفائی کا بھی دھیان رکھنا چاہیے۔ کھانے سے پہلے ہاتھ دھونا، اپنے جسم کو صاف رکھنا، ناخنوں کو تراشنا بہت ضروری ہے۔

شمسا: بشرہ باجی، آپکی ساری بتائی ہوئی تدابیر یہی عمل کریں گے تاکہ ہم اور اس پاس کے لوگ محفوظ رہیں۔

شمسا: باجی یہ ٹی وی پے کیا بات ہو رہی ہے کرونا کے بارے میں؟ کیا یہ سچ ہے؟

بشرہ باجی: ہاں بالکل سہی بتا رہے ہیں۔ کرونا وائرس ایک وبا ہے اور پوری دنیا کے ساتھ ساتھ ہمارے ملک میں بھی پھیل رہی ہے۔ یہ کسی ایک صوبے، شہر یا مہلے نہیں بلکہ سارے ملک میں پھیل رہی ہے۔

شمسا: تو کیا یہ ہم سب کو بیمار کرے گی اور کیا یہ وبا جان لیوا ہے؟

بشرہ باجی: اگر ہم احتیاط نہیں کرے گے تو یہ وبا کسی کو بھی لگ سکتی ہے اور جان لیوا ثابت ہو سکتی ہے۔ اس سے بچے اور بوڑھے زیادہ متاثر ہو سکتے ہیں۔ لیکن ہمیں اس سے گھبرانا نہیں ہے، اسکا مقابلہ کرنا ہے۔

خرشید بی بی: تو ہمیں کیسے احتیاط کرنی ہوگی؟

بشرہ باجی: اس کے لیے حکومت اور متعلقہ اداروں نے تمام تدابیر بتائی ہیں۔ اس وبا سے بچاؤ کے بارے میں تمام تر معلومات ٹی وی اور ریڈیو کے ذریعے لوگوں تک پہنچائی جا رہی ہے۔ جیسے اس کے علامات میں کھانسی، بخار، سر درد، سانس لینے میں مشکل پیش آنا شامل ہے۔

بشرہ باجی: سب کو احتیاطی تدابیر یاد رکھنی ہے تاکہ نا صرف ہم اپنی بلکہ اس پاس رہنے والوں کی بھی حفاظت کر سکیں۔

سب سے پہلے ہمیں "سماجی فاصلے" کے اصول پہ عمل کرنا ہے۔ گھر سے غیر ضروری باہر نہیں نکلنا ہے۔

اگر ہمیں کسی بہت ضروری کام کے لیے گھر سے باہر جانا بھی پڑے تو ماسک کا استعمال لازمی ہے۔ -  
لوگوں سے بات کرتے وقت کم از کم 6 فٹ کا فاصلہ رکھیں اور ہاتھ ملانے اور گلے ملنے سے گریز کریں۔ -  
آپنی آنکھوں، ناک اور منہ کو ہاتھ نہ لگایے کیونکہ اس سے وائرس آپکے جسم میں منتقل ہونے کا خدشہ ہے۔۔  
شمسا: یہ وائرس ایک سے دوسرے شخص میں کیسے منتقل ہوتا ہے؟

بشرہ باجی: شمسا دراصل کرونا وائرس کسی ایسے فرد جس میں وائرس موجود ہو، کہ چھینکنے یا کھانسنے سے پیدا ہونے والے پانی نمہ قطرہ سے پھیلتا ہے۔ اس لیے ہمیں لوگوں کے زیادہ قریب اور ایسی جگہوں پہ جہاں لوگوں کا جھوم ہو نہیں جانا چاہیے۔ اور ایک انتہائی ضروری احتیاط، گھرا کر سب سے پہلے اپنے ہاتھوں کو صابن سے 20 سیکنڈ تک لازمی اچھی طرح سے دھوئیں۔

اگر آپکو یا گھر میں کسی اور کو اس وبا کے علامات ظاہر ہو تو اپنے آپ کو سب سے علیحدہ کر لے، خاص طور پر بچوں اور زیادہ عمر کے - افراد سے دور رہیں، تاکہ بیماری آپ سے دوسروں تک نہ پہنچے۔ بیماری کی صورت میں حکومت کے بتائے ہوئے سنٹرز سے رابطہ کیا جا سکتا ہے۔